

Eisen aan de webshop en de webshop koppeling met Opdrachtgever

Opdrachtgever maakt gebruik van het Purchase-to-Pay system van Proactis (hierna: Proactis) en zal met de Opdrachtnemer een koppeling naar de webshop van de Opdrachtnemer realiseren. Het proces dient als volgt ingericht te zijn:

De besteller wordt automatisch ingelogd op de webshop met het door de Opdrachtnemer aan de beheerder van Opdrachtgever beschikbaar gestelde account. De besteller selecteert in de webshop van de Opdrachtnemer de gewenste artikelen. De selectie wordt vervolgens teruggehaald naar Proactis. In Proactis wordt de order geautoriseerd. De order wordt middels e-mail (.pdf)

Algemene inrichting van de koppeling

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de koppeling van het online bestelsysteem aan het bestelsysteem van de opdrachtgever. De kosten voor het inrichten, implementeren, beheer en onderhoud van de koppeling zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
2. Partijen zullen voor de technische ondersteuning van de webshop en de koppeling een vast contactpersoon aanwijzen.
3. Onderhoud, updates en/of upgrades die de normale werking van de webshop verstoren dienen buiten kantooruren (kantooruren zijn maandag t/m vrijdag van
4. 08:30 tot 17:00) plaats te vinden, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is en Opdrachtgever hierover wordt geïnformeerd.
5. Het online bestelsysteem is 24/7 beschikbaar.
6. De webshop van leverancier garandeert een gangbare snelheid van de webshop. Om dit onpartijdig te kunnen meten hanteren we als norm een PageSpeed Insights score van minimaal 50/100 (Desktop) gemeten via <https://developers.google.com/speed/pagespeed/>.
7. Bestel- en accountgegevens mogen niet zonder toestemming worden verstrekt aan derden.
8. Het online bestelsysteem is beveiligd tegen misbruik door derden en data-verlies.

Koppeling en Techniek

9. De gekoppelde websiteomgeving dient beveiligd te zijn conform het https protocol.
10. De webshop dient minimaal aan de OCI 4.0 standaard te voldoen. (OCI-protocol: Open Catalog Interface)
11. De Opdrachtnemer levert een document aan waarin is aangegeven in welke velden welke gegevens zijn terug te vinden. Afwijkingen in de standaard van OCI dienen specifiek te worden aangegeven en geaccordeerd door Opdrachtgever
12. Naast de standaard orderregelgegevens (zoals artikelgegevens, aantal en prijs) dienen ook de verwachte leverdatum en de van toepassing zijnde BTW percentages per orderregel geretourneerd te worden naar de Proactis omgeving.
13. M.b.t. cXML als dit proces wordt geïnitieerd, zal Opdrachtgever de contactgegevens van de softwareleverancier verstrekken. De Opdrachtnemer moet de cXML inrichting afstemmen met de softwareleverancier van het Inholland inkoopstelsel. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de cXML (e-order) verder te kunnen verwerken.

Inrichting Webshop

14. De gebruikte taal is Nederlands.
15. Gebruikers mogen de account (gebruikers)gegevens waarmee automatisch wordt ingelogd niet kunnen aanpassen.
16. Iedere bestelling dient plaats te vinden in een aparte browsersessie. Het winkelmandje moet zijn gekoppeld aan de browsersessie van de op dat moment ingelogde medewerker van Opdrachtgever. De geselecteerde artikelen dienen in het winkelmandje te blijven bestaan zolang de besteller de browsersessie niet heeft afgesloten (time-out webshop is niet mogelijk).
17. Gegevens van een individuele besteller mogen niet zichtbaar zijn voor andere bestellers.



18. Het terughalen van de geselecteerde artikelen naar het bestelsysteem moet middels een duidelijke "button", met de benaming; "Terughalen winkelmand".
19. Alle kosten en kortingen, inclusief verzendkosten en eventuele toeslag dienen in de "winkelmand" exact te kloppen conform de contractuele afspraken en 100% te corresponderen met de factuur.

Facturen en betaalproces

20. De koppeling tussen de orderbevestiging en factuur houdt rekening met de voorwaarden gesteld in het "factuur en betaalproces van Opdrachtgever"